HYUNDAI

# OIL HEATER
## Масляний обігрівач

**H09HTRC**

**Інструкція з експлуатації**

GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION

**Цей виріб підходить тільки для застосування у замкнених приміщеннях або для періодичного використання.**
**Зображення в цьому посібнику наведені лише для довідки.**

***Щиро дякуємо, що обрали нашу продукцію ТМ «Hyundai»!***

***Ми дуже цінуємо, що серед багатьох варіантів ви обрали саме нас та сподіваємося, що новий виріб перевершить очікування, забезпечивши високу якість, функціональність і комфорт у використанні.***

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу і догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом з гарантійним талоном, розрахунковим документом (чек), та по можливості, картонною коробкою і пакувальним матеріалом. При покупці рекомендуємо Вам перевірити комплектність поставки і відсутність можливих пошкоджень, що виникли при транспортуванні або зберіганні на складі продавця. У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цьому керівництві, без зниження споживчих властивостей виробу.

**Примітка***: В тексті даної інструкції масляний обігрівач може мати такі технічні назви як, виріб, прилад, пристрій, апарат тощо.*

## ЗМІСТ


| | |
|---|---|
| **Заходи безпеки** | **2** |
| **Технічні характеристики** | **9** |
| **Комплектація** | **10** |
| **Умови транспортування** | **10** |
| **Утилізація** | **10** |
| **Підготовка до роботи** | **11** |
| **Як користуватися приладом** | **12** |
| **Пристрій захисту від перегрівання** | **14** |
| **Технічне обслуговування** | **15** |
| **Зберігання** | **15** |
| **Гарантійне зобов’язання** | **19** |

# ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Перед вмиканням приладу, перевірте, що напруга, вказана на заводській табличці, відповідає напрузі в мережі. Обігрівач слід вмикати тільки в заземлену розетку.

Переконайтеся, що напруга в мережі відповідає значенню, вказаному на заводській табличці приладу.

Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і розуміння пов'язаної з цим небезпеки.

Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з психічними даними, а також особами, що мають не мають необхідних навичок або знань, окрім як під наглядом, відповідальних за їх безпеку, та після проведення необхідного інструктажу.

Діти не повинні грати з приладом.

Діти у віці від 3 років і менше 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або виконувати обслуговування.

Дітей віком до 3 років потрібно тримати якнайдалі від приладів, якщо не забезпечено постійне спостереження за ними.

Діти віком від 3 до 8 років можуть тільки вмикати / вимикати прилад за умови, якщо прилад розміщено / встановлено у нормальному передбаченому для нього робочому положенні. Крім того, дітям має бути надано відповідний нагляд чи інструкції щодо безпечного користування приладом, та вони усвідомили ризики небезпеки, які можуть виникнути під час використовування приладу.

Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.

Не дозволяйте дітям і тваринам бавитися цим виробом. Вони не можуть розпізнати небезпеки, пов'язані з використанням електроприладів, тому завжди слідкуйте, коли малеча й тварини перебувають неподалік обігрівача.

Пакувальні матеріали є небезпечними для дітей і тварин, адже становлять ризик задухи. Завжди зберігайте упаковку, а також сам пристрій у недоступному для них місці.

**УВАГА! Окремі частини виробу можуть бути дуже гарячими і спричинити опіки. Особливу увагу треба приділити тому, де перебувають діти та вразливі особи.**

Регулярно перевіряйте мережний шнур на предмет можливих пошкоджень. Не використовуйте прилад, якщо шнур живлення або сам пристрій пошкоджені.

Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити у виробника, або в його сервісному центрі, або особами з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути небезпеки.

Прокладайте кабель (шнур) так, щоб на ньому не стояв сам обігрівач або інші предмети. Не прокладайте кабель під килимом. Впорядкуйте кабель так, щоб об нього не можна було спіткнутися.

Обігрівач призначеній для звичайного побутового та аналогічного застосувань, та може бути використаний непідготовленим персоналом у магазинах, установах та інших приміщеннях для звичайних побутових потреб, а саме:

- у магазинах та інших подібних типових господарських функцій;

- на фермах (у фермерських будівлях);

- клієнти готелів, мотелів та інших подібних житлових приміщень;

- у пансіонах, хостелах та інших подібних приміщеннях для короткочасного перебування (типу «ліжко та сніданок»);

- житловий будинок (житлове приміщення) та пов’язане з ним будівлі, тощо.

Не занурюйте обігрівач у воду або будь-яку іншу рідину. Перед очищенням уважно прочитайте розділ "Чищення та догляд»; потрапляння води через отвори в пристрій може серйозно пошкодити його.

Тримайте прилад і кабель якомога далі від джерел тепла, гострих предметів або інших предметів, що можуть їх пошкодити.

Вимикайте прилад від мережі, якщо не використовуєте його і перед очищенням. Не виймайте шнур живлення з розетки вологими / мокрими руками.

Щоб від’єднати прилад від джерела живлення, вимкніть прилад, а тоді вийміть штекер із розетки. У жодному разі не тягніть за сам кабель живлення, інакше він може пошкодитися.

Завжди переконуйтеся, що ваші руки сухі, перш ніж регулювати будь-які перемикачі або торкатися приладу чи його штекера.

Не використовуйте обігрівач поза приміщенням і в місцях з високою вологістю.

Використання деталей та аксесуарів, не рекомендованих виробником, заборонено, так як це може пошкодити обігрівач і стати причиною виникнення небезпечної ситуації для користувача.

Не переносьте обігрівач, тримаючи його за шнур живлення. Слідкуйте за тим, щоб шнур живлення був розташований таким чином, щоб була відсутня можливість зачепитися за нього під час експлуатації пристрою. Не накручуйте шнур живлення навколо

корпусу приладу і не згинайте його. Розміщуйте обігрівач на рівній стійкій поверхні, щоб виключити можливість його падіння.

Не ставте обігрівач на килим і не прокладайте кабель під килимом. Розмістить кабель живлення там, де він не буде заважати проходу.

Обігрівач не можна встановлювати безпосередньо під розеткою. Розетка не повинна потрапляти під вплив потоку гарячого повітря обігрівача.

Не використовуйте обігрівач поблизу легкозаймистих матеріалів (штори, фіранки і т. д.). Завжди ставте прилад на рівну стійку поверхню і використовуйте його у вертикальному положенні. Переконайтеся, що повітровипускні отвори не заблоковані.

Щоб уникнути ризику виникнення пожежі не накривайте обігрівач будь-якими предметами (наприклад, одягом).

**УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!**

Не використовуйте обігрівач поблизу ванни, душа, умивальної раковини, плавального басейну або інших резервуарів з водою.

Обігрівач може сильно нагріватися в процесі використання. Не торкайтеся її руками.

Не використовуйте обігрівач поряд з легко займистими і вибухонебезпечними речовинами і матеріалами.

Не використовуйте обігрівач у середовищі з - 20ºС, це призводить до змін в матеріалах внаслідок переохолодження, що відповідно вплине на безпеку продукту.

Не вставляйте і не допускайте потрапляння сторонніх предметів у повітровпускні або випускні отвори, оскільки це може призвести до ураження електричним струмом, пожежі або пошкодження приладу.

Жодним чином не перекривайте повітровпускний та випускний отвори, щоб уникнути пожежі. Не накривайте і не загороджуйте випускні решітки або повітрозабірні отвори обігрівача.

Не залишайте прилад без нагляду, коли він працює.

Якщо ви відчули дивні запахи, вимкніть прилад, відключіть живлення і проконсультуйтеся з продавцем.

Основною причиною перегрівання є відкладення пилу або наявність решток у приладі. Слідкуйте, щоб ці сторонні частки регулярно видалялися. Для цього від’єднайте прилад від мережі та прочистьте його повітровпускний отвір та решітки пилососом.

Не використовуйте цей обігрівач, якщо він впав.

Не використовуйте обігрівач, якщо на ньому є видимі ознаки пошкодження.

Цей обігрівач містить точну кількість спеціальної оливи. Ремонт з відкриттям ємності з оливою має виконувати лише виробник або його представник з обслуговування. У разі підтікання оливи зверніться до виробника або його представника з обслуговування. Під час утилізації обігрівача дотримуйтесь правил щодо утилізації мастильних матеріалів.

Цей обігрівач не здатен забезпечувати точне температури навколишнього середовища, тому його не можна використовувати як пристрій терморегулювання для складських приміщень, утримання тварин або рослин.

**ОБЕРЕЖНО!** Щоб зменшити ризик виникнення пожежі, тримайте тканини, штори та інші легкозаймисті матеріали на відстані не менше 1 м від повітровипускного отвору.

**УВАГА!** Не підводьте живлення до приладу через зовнішній перемикальний пристрій (як-от таймер) або від ланцюга, який регулярно вмикається і вимикається енергопостачальною компанією, щоб запобігти самовільному поверненню теплового запобіжника у ввімкнене положення, яке може призвести до небезпечних ситуацій.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Не використовуйте цей обігрівач у невеликих приміщеннях, коли в них перебувають особи, які не можуть самостійно залишити приміщення, за винятком випадків, коли забезпечується постійний нагляд.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Недостатньо просто вимкнути прилад за допомогою кнопки ввімкнення / вимкнення. Перед будь-яким втручанням або переміщенням завжди від'єднуйте прилад від мережі.

**Цей виріб підходить тільки для добре ізольованих приміщень або для періодичного використання.**

Виробник не несе відповідальності за наслідки неправильного використання приладу або недотримання запобіжних заходів і безпеки, які виникли в результаті неправильної установки.

**УВАГА! НЕДОТРИМАННЯ ВИМОГ БЕЗПЕКИ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО УРАЖЕННЯ СТРУМОМ, ОПІКІВ І ВИНИКНЕННЮ ПОЖЕЖІ**

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| **Модель** | **H07HTRC** | **H09HTRC** | **H11HTRC** |
|---|---|---|---|
| **серія** | **SANCHEONG** | | |
| **Номінальна потужність** | 1500 Вт | 2000 Вт | 2500 Вт |
| **Номінальна напруга** | 220-240 В змінного струму | | |
| **Номінальна частота** | 50-60Hz | | |
| **Вага нетто, кг** | 8,74 | | |
| **Розміри продукту (ДхШхВ), мм** | 370x250x633 | 428x250x633 | 525x250x633 |
| **Клас захисту** | Клас I | | |
| **Колір** | білий | | |

## КОМПЛЕКТАЦІЯ

масляний обігрівач - 1 шт.

ніжки (ролики) – 2 шт.

гвинти – 4 шт.

інструкція з експлуатації - 1 шт.

## УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ

Обігрівачі в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50ºС до мінус 50ºС і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

## УТИЛІЗАЦІЯ

Цей прилад і комплектувальні вузли виготовлені з безпечних для довкілля та здоров'я людини матеріалів і речовин. Щоб запобігти негативному впливу на навколишнє середовище, після завершення використання пристрою або терміну його служби чи в разі непридатності для подальшої експлуатації, прилад потрібно здати в приймальні пункти з переробки металобрухту та пластмас. Обігрівач має бути утилізований відповідно до норм, правил і способів, що діють у місці утилізації побутових приладів.

# ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

1. Розпакуйте обігрівач. Збережіть пакування для його тривалого зберігання.

Після зберігання обігрівача або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

2. Перевірте відповідність Вашої електромережі технічним даним обігрівача. Визначте місце, де буде експлуатуватись обігрівача. Не встановлюйте прилад на протязі, під отворами системи примусової вентиляції, в зоні дії прямих сонячних променів.

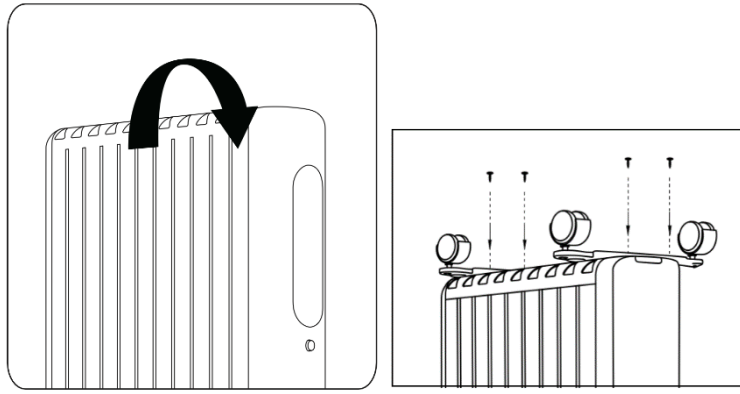
3. Перевірте прилад на наявність можливих пошкоджень.

4. Прикріпіть ніжки таким чином:

а) обережно переверніть прилад догори дном.

б) прикріпіть надані у комплекті ніжки до пластин за допомогою 4 гвинтів, як показано на схемі нижче.

5. Переверніть обігрівач назад у стояче положення і поставте його на стійку рівну поверхню, на якій він не перекинеться, і яка не є чутливою до тепла.



Цей прилад призначений для використання лише у якості переносного приладу (дотримуйтеся всіх наведених нижче правил техніки безпеки).

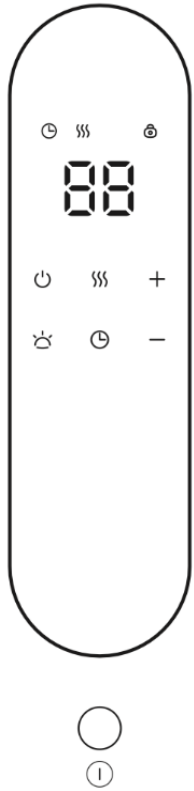
**Обережно! Завжди використовуйте прилад із закріпленими роликами.**

Залиште відстань не менше 1 м між кожним боком приладу та будь-якими перешкодами (як-от меблі або стіни), щоб забезпечити належну циркуляцію повітря.

Завжди спрямовуйте потік повітря так, щоб оптимізувати обігрівання приміщення.

Не спрямовуйте потік повітря в кутки, у малі об’єми, на дерев’яну підлогу, на стелю тощо.

## ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ПРИЛАДОМ



| | |
|---|---|
| | Увімкнення/вимкнення |
| | Кнопка очікування |
| | Кнопка вибору режиму обігрівання |
| | Кнопка збільшення |
| | Кнопка зменшення |
| | Кнопка таймера |
| | Яскравість |
| | Дисплей |
| | Індикатор таймера |
| | Індикатор нагрівання |
| | Блокування від дітей |

- Під’єднайте прилад до захищеної розетки (з контактом заземлення).
- Натисніть кнопку увімкнення/вимкнення , щоб запустити прилад. Кнопка очікування засвітиться.
- Для зміни режиму обігрівання натискайте кнопку вибору режиму обігрівання .

| Живлення | **H07HTRC** | **H09HTRC** | **H11HTRC** |
|---|---|---|---|
| H1 | 600 Вт | 800 Вт | 1000 Вт |
| H2 | 900 Вт | 1200 Вт | 1500 Вт |
| H3 | 1500 Вт | 2000 Вт | 2500 Вт |

**Примітка:**

Режим захисту від обмерзання: на екрані відображається напис AF. Цільова температура — 7°C. Температура не регулюється.

- Натискайте кнопки та , щоб відрегулювати цільову температуру в приміщенні у діапазоні 5-35°C. Вибравши потрібне значення, зачекайте 3 секунди для підтвердження. Коли обігрівач гріє, індикатор обігрівання світиться.
- Один раз натисніть кнопку таймера : на екрані відобразиться напис «0H» .Натискайте кнопки та , щоб встановити таймер на потрібне число годин від 0 до 24 годин. Вибравши потрібне значення, зачекайте 3 секунди для підтвердження. На дисплеї відобразиться зворотний відлік часу, що залишився. Індикатор

таймера засвітиться. Щоб скасувати таймер, встановіть таймер на 0 годин («0H»)

- Натисніть кнопку , щоб відрегулювати яскравість дисплея (100%-50%-25%-0% по колу)
- Натисніть і утримуйте кнопки та довше 3 секунд, щоб увімкнути блокування від дітей: індикатор засвітиться. Щоб розблокувати дисплей, знову натисніть і утримуйте кнопки та довше 3 секунд.
- Натисніть кнопку , щоб прилад припинив роботу і перейшов у режим очікування.
- Натисніть кнопку , щоб вимкнути живлення. Після цього вимкніть прилад із розетки.

## ПРИСТРІЙ ЗАХИСТУ ВІД ПЕРЕГРІВАННЯ

Ваш обігрівач оснащений запобіжним пристроєм, який вимикає обігрівач у разі перегрівання. Якщо обігрівач припинив працювати, вимкніть його і перевірте, чи не перекриті повітровпускний та випускний отвори. Перш ніж знову запускати обігрівач, зачекайте щонайменше 5 хвилин, щоб система захисту перезапустилася. Якщо обігрівач не працює або запобіжний пристрій знову його вимикає, зверніться до найближчого сервісного центру для перевірки або ремонту.

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Перед будь-яким обслуговуванням обов’язково від’єднайте прилад від мережі та дозвольте йому повністю охолонути.

Очистьте решітки від пилу пилососом.

Очистьте зовнішню поверхню приладу вологою ганчіркою, а тоді витріть насухо сухою ганчіркою. У жодному разі не занурюйте прилад у воду і не допускайте потрапляння крапель води у прилад.

## ЗБЕРІГАННЯ

Перед зберіганням обов’язково від’єднайте прилад від мережі, дозвольте йому повністю охолонути й очистьте його.

Якщо прилад довгий час не буде використовуватися, запакуйте його разом з посібником користувача в оригінальну коробку і помістіть на зберігання у сухе провітрюване місце.

Під час зберігання не кладіть на коробку важкі предмети, інакше прилад може пошкодитися.

Обігрівачі повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від +5ºС до 40ºС і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання обігрівачів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

**Масляний обігрівач ТМ «HYUNDAI»** відповідає вимогам Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);
- щодо встановлення системи для визначення вимог з екодизайну енергоспоживчих продуктів (постанова КМУ від 03.10.2018 № 804);
- щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 р. № 1177).

Декларації про відповідність можна знайти на сайті:
www.hyundai-hvac.com.ua

Виробник: Ningbo Haiyan Electrical Appliances Co.,Ltd., Fuhai develop area,Cixi,Ningbo, China

Нінбо Хайян Електрікал Еплайянс Ко., Лтд., Фухай девелоп ерєа, Цисі, Нінбо, Китй

*У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: https://novaform.com.ua/service*

**Уповноважений представник в Україні.**
ТОВ «НОВАФОРМ»,
Україна 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.
тел. гарячої лінії: 0-800-33 12 90
(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Дата виробництва вказана на виробі.

**Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів**
***Information requirements for electric local space heaters***

| **Ідентифікатор(и) моделі:** ***Model identifier(s):*** | | ***Масляний обігрівач, ТМ Hyundai, моделі: H09HTRC*** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Показник** *Item* | **Символ** *Symbol* | **Значення** *Value* | **Одиниця вимірювання** *Unit* | | **Показник** *Item* | **Одиниця вимірювання** *Unit* |
| **Теплова потужність** *Heat output* | | | | | **Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)** *Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)* | |
| Номінальна теплова потужність *Nominal heat output* | $P_{nom}$ | **2,000** | кВт / kW | | з механічним регулятором температури приміщення *manual heat charge control, with integrated thermostat* | **ні / no** |
| Мінімальна теплова потужність (орієнтовна) *Minimum heat output (indicative)* | $P_{min}$ | **0,745** | кВт / kW | | з механічним регулятором температури з дисплеєм *manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback* | **ні / no** |
| Максимальна безперервна теплова потужність *Maximum continuous heat output* | $P_{max,c}$ | **1,957** | кВт / kW | | з електронним регулятором температури з дисплеєм *electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback* | **ні / no** |
| **Допоміжне споживання електроенергії** *Auxiliary electricity consumption* | | | | | з вентиляторною тепловіддачею *fan assisted heat output* | **ні / no** |
| За номінальної теплової потужності *At nominal heat output* | $el_{max}$ | **0,000** | кВт / kW | | **Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один варіант)** *Type of heat output/room temperature control (select one)* | |
| За мінімальної теплової потужності *At minimum heat output* | $el_{min}$ | **0,000** | кВт / kW | | одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення *single stage heat output and no room temperature control* | **ні / no** |
| У режимі «очікування» *In standby mode* | $el_{SB}$ | **0,00022** | кВт / kW | | двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення *Two or more manual stages, no room temperature control* | **ні / no** |

| **Ідентифікатор(и) моделі:** ***Model identifier(s):*** | | ***Масляний обігрівач, ТМ Hyundai, моделі: H09HTRC*** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Показник** *Item* | **Символ** *Symbol* | **Значення** *Value* | **Одиниця вимірювання** *Unit* | | **Показник** *Item* | **Одиниця вимірювання** *Unit* |
| **Показник** / *Item* | | **Одиниця вимірювання** *Unit* | | | з механічним регулятором температури приміщення *with mechanic thermostat room temperature control* | **ні / no** |
| **Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)** *Other control options (multiple selections possible)* | | | | | з електронним регулятором температури приміщення *with electronic room temperature control* | **ні / no** |
| регулятор температури приміщення з індикатором присутності *room temperature control, with presence detection* | | **ні / no** | | | з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером *electronic room temperature control plus day timer* | **так /yes** |
| регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна *room temperature control, with open window detection* | | **ні / no** | | | з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером *electronic room temperature control plus week timer* | **ні / no** |
| з функцією дистанційного керування *with distance control option* | | **ні / no** | | | Сезонна енергоефективність опалення приміщень в активному режимі *Seasonal space heating energy efficiency in active mod* | ***92,5 %*** |
| з функцією адаптивного керування *with adaptive start control* | | **ні / no** | | | | |
| з обмеженим часом роботи *with working time limitation* | | **так / yes** | | | | |
| з термочутливим сенсором *with black bulb sensor* | | **ні / no** | | | | |
| Контактні дані *Contact details* | Ningbo Haiyan Electrical Appliances Co.,Ltd., Fuhai develop area,Cixi,Ningbo, China<br><br>Нінбо Хайян Електрікал Еплайянс Ко., Лтд., Фухай девелоп ерєа, Цисі, Нінбо, Китай | | | | | |

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ

***Шановний Покупець!***

***Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!***

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

### Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отримані і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур’єром, Покупець у присутності кур’єра, зобов’язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів, і т.п.). Після від’їзду кур’єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

### Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції Торгової марки **«HYUNDAI»**, що постачається в Україну.

| Найменування | Термін служби (місяців) | Гарантійний строк (місяців) |
|---|---|---|
| Масляний обігрівач | 60 | 12 |

### Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов’язання виробника припиняються.

Уразі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов`язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

**Правильне заповнення гарантійного талону**

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зернитьсяся до Продавця даного виробу.

***При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.***

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всім питанням, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **ТМ HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **ТМ HYUNDAI:** 0 800 33 12 90

**Вимоги під час приймання виробу до АСЦ**

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

**Гарантія виробника не поширюється:**
- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни вироби, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

**Гарантія виробника також не надається у випадках:**

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змащенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об’єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;

- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;
- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з`єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостях представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;
- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на української мові та
- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

Клієнт дає згоду на обробку своїх персональних даних, відповідно до закону України Про захист персональних даних від 01 червня 2010 року №2297 VI.

**HYUNDAI**

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

м.п.

Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

м.п.

*Талон 1*

**HYUNDAI**

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

м.п.

Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

м.п.

*Талон 2*

**HYUNDAI**

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

м.п.

Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

м.п.

*Талон 3*

HYUNDAI

**УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, ІМПОРТЕР:**
**ТОВ «НОВАФОРМ»**
**03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3**
**0 800 33 12 90**
**www.hyundai-hvac.com.ua**

**Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea**