

HYUNDAI



FAN HEATER

Тепловентилятор

HFH2001TWR

Інструкція з експлуатації



GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION

Цей виріб підходить тільки для застосування у замкнених приміщеннях або для періодичного використання.

Зображення в цьому посібнику наведені лише для довідки.

Щиро дякуємо, що обрали нашу продукцію ТМ «Hyundai»! Ми дуже цінуємо, що серед багатьох варіантів ви обрали саме нас та сподіваємося, що новий виріб перевершить очікування, забезпечивши високу якість, функціональність і комфорт у використанні.

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу і догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом з гарантійним талоном, розрахунковим документом (чек), та по можливості, картонною коробкою і пакувальним матеріалом. При покупці рекомендуємо Вам перевірити комплектність поставки і відсутність можливих пошкоджень, що виникли при транспортуванні або зберіганні на складі продавця. У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цьому керівництві, без зниження споживчих властивостей виробу

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Перед вмиканням приладу, перевірте, щоб напруга, яка вказана на заводській табличці, відповідала напрузі в мережі. Прилад слід вмикати тільки в заземлену розетку.

Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і розуміння пов'язаної з цим небезпеки.

Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з психічними даними, а також особами, що мають не мають необхідних навичок або знань, окрім як під наглядом, відповідальних за їх безпеку, та після проведення необхідного інструктажу.

Діти не повинні бавитися з приладом.

Діти у віці від 3 років і менше 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або виконувати обслуговування.

Малолітні діти, щоб не вдавалися до гри з приладом, повинні бути під наглядом уповноваженого персоналу.

Дітей віком до 3 років потрібно тримати якнайдалі від приладів, якщо не забезпечено постійне спостереження за ними. Діти віком від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати прилад за умови, якщо прилад розміщено/встановлено у нормальному передбаченому для нього робочому положенні. Крім того, дітям має бути надано відповідний нагляд чи інструкції щодо безпечного користування приладом, та вони усвідомили ризики небезпеки, які можуть виникнути під час використання приладу.

Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.

Не дозволяйте дітям і тваринам бавитися цим виробом. Вони не можуть розпізнати небезпеки, пов'язані з використанням електроприладів, тому завжди слідкуйте, коли малеча й тварини перебувають неподалік обігрівача.

УВАГА! Окремі частини виробу можуть бути дуже гарячими і спричинити опіки. Особливу увагу треба приділити тому, де перебувають діти та вразливі особи.

Не використовуйте прилад поблизу душових, ванн, умивальників або плавального басейну.

Завжди використовуйте тепловентилятор у вертикальному положенні.

Не використовуйте тепловентилятор для сушіння білизни. У жодному разі не закривайте вхідні та вихідні решітки (небезпека перегріву).

Тепловентилятор повинен розміщуватись на відстані не менше 50 см від меблів або інших предметів.

Коли прилад використовується у переносному варіанті, не ставте його біля стін, меблів, фіранок тощо.

Прилад повинен бути встановлений таким чином, щоб вимикачі та інші елементи керування не були доступні особам, які приймають ванну або душ.

Регулярно перевіряйте мережний шнур на предмет можливих пошкоджень. Не використовуйте прилад, якщо шнур живлення або сам пристрій пошкоджені. Зверніться в авторизований сервісний центр для кваліфікованого огляду і ремонту.

Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити у виробника, або в його сервісному центрі, або особами з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути небезпеки.

Прилад не повинен розташовуватись безпосередньо під штепсельною розеткою.

Не використовуйте прилад, поки він остигає, щоб уникнути перегріву із супутнім ризиком займання.

Не використовуйте прилад у приміщеннях площею менше 4 м².

Для скидання витягніть вилку з розетки на кілька хвилин, усуньте причину перегріву, потім знову увімкніть прилад.



УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!

Підключайте тепловентилятор лише до однофазної розетки з напругою, вказаною на паспортній табличці.

Не виходьте з дому під час роботи приладу, завжди відключайте пристрій від мережі.

Горючі матеріали, такі як меблі, подушки, постільна білизна, папір, одяг, штори тощо, тримайте на відстані не менше 100 см від тепловентилятора.

Завжди відключайте тепловентилятор від мережі, коли він не використовується. Не тягніть за шнур, щоб вимкнути тепловентилятор, а беріться за штепсель.

Слідкуйте за тим, щоб на вході та виході повітря не було предметів: не менше 1 м спереду та 50 см ззаду тепловентилятора.

Не вставляйте будь-які предмети в отвори і всередину приладу.

Не використовуйте тепловентилятор у приміщеннях з вибухонебезпечним газом або при використанні легкозаймистих розчинників, лаку або клею.

Якщо ви відчули дивні запахи, вимкніть прилад, відключіть живлення і проконсультуйтеся з продавцем.

Тримайте тепловентилятор у чистоті. Не допускайте потрапляння будь-яких предметів у вентиляційні отвори, оскільки це може призвести до ураження електричним струмом, пожежі або пошкодження тепловентилятора.

Не занурюйте прилад у воду або будь-яку іншу рідину. Потрапляння води через отвори в пристрій може серйозно пошкодити його.

Використання деталей та аксесуарів, не рекомендованих виробником, заборонено, так як це може пошкодити прилад і стати причиною виникнення небезпечної ситуації для користувача.

Пакувальні матеріали є небезпечними для дітей і тварин, адже становлять ризик задухи. Завжди зберігайте упаковку, а також сам пристрій у недоступному для них місці.

Тепловентилятор призначений для звичайного побутового та аналогічного застосувань, та може бути використаний не підготовленим персоналом у магазинах, установах та інших приміщеннях для звичайних побутових потреб, а саме:

- у магазинах та інших подібних типових господарських функцій;
- на фермах (у фермерських будівлях);
- клієнти готелів, мотелів та інших подібних житлових приміщень;

- у пансіонах, хостелах та інших подібних приміщеннях для короткочасного перебування (типу «ліжко та сніданок»)
- житловий будинок (житлове приміщення) та пов'язане з ним будівлі, тощо.

та для цілей, зазначених в цій інструкції.

Виробник не несе відповідальності за наслідки неправильного використання приладу або недотримання запобіжних заходів і безпеки, які виникли в результаті неправильної установки.

УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Тепловентилятори в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50 °C до мінус 50 °C і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

Тепловентилятори повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від +5 °C до 40 °C і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання тепловентиляторів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

ПРАВИЛА УТИЛІЗАЦІЇ



Цей прилад і комплектувальні вузли виготовлені з безпечних для довкілля та здоров'я людини матеріалів і речовин. Щоб запобігти негативному впливу на навколишнє середовище, після завершення використання пристрою або терміну його служби чи в разі непридатності для подальшої експлуатації, прилад потрібно здати в приймальні пункти з переробки металобрухту та пластмас. Пристрій має бути утилізований відповідно до норм, правил і способів, що діють у місці утилізації побутових приладів. Утилізація приладу має бути проведена без заподіяння екологічної шкоди довкіллю.

ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

Розпакуйте тепловентилятор. Збережіть пакування для його тривалого зберігання.

Після зберігання тепловентилятора або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

Перевірте відповідність Вашої електромережі технічним даним тепловентилятора. При необхідності проконсультуйтеся у продавця або представника сервісного центру.

Визначте місце, де буде експлуатуватись тепловентилятора. Не встановлюйте прилад на протязі, під отворами системи примусової вентиляції, в зоні дії прямих сонячних променів.

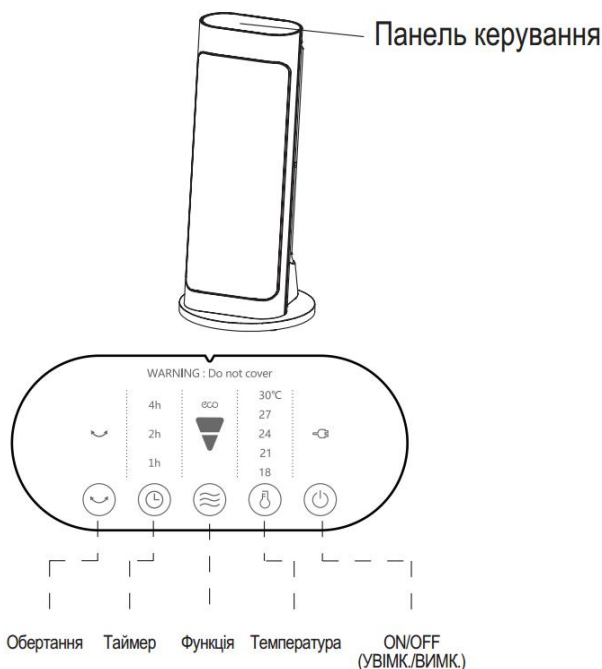
КОМПЛЕКТАЦІЯ

тепловентилятор - 1 шт.

інструкція з експлуатації - 1 шт.

пульт дистанційного керування - 1 шт.

ОСНОВНІ ЧАСТИНИ



ІНСТРУКЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯ

Перевірки перед увімкненням приладу:

Переконайтесь, що шнур живлення перебуває у справному технічному стані. Цей виріб працює від джерела живлення 220-240 В змінного струму. Перед використанням переконайтесь, що номінальний струм розетки відповідає вимогам місцевих норм, і що розетка оснащена пристроєм захисного заземлення; в іншому випадку замініть розетку на таку, що відповідає вимогам.

Увімкнення пристрою

Увімкнути пристрій можна, натиснувши кнопку режиму очікування (або кнопку ON/OFF на пульті дистанційного керування) після того, як загориться індикатор живлення «». Пристрій працюватиме в режимі високої передачі, при цьому буде світитися індикатор високої передачі.

Налаштування функцій

Після запуску пристрою по черзі перемикайте наступні режими, натискаючи кнопку «Mode» (Режим) на самому пристрої або на пульті дистанційного керування: Низька передача у звичайному режимі → режим енергозбереження ECO → висока передача у звичайному режимі; Коротке натискання кнопки ECO на пульті дистанційного керування дозволяє увімкнути або вимкнути режим енергозбереження ECO.

Налаштування температури

Після запуску коротко натисніть кнопку регулювання температури на пристрої або кнопку «+ /-» на пульті дистанційного керування, щоб встановити бажану температуру. Діапазон налаштування температури становить 18–30 °C. Коли температура навколишнього середовища досягає заданого значення, пристрій припиняє нагрівання, а індикатор поточного режиму блимає протягом 15 секунд, після чого повертається до нормального режиму; коли температура навколишнього середовища нижча за задану, пристрій працює у звичайному режимі.

Функція таймера

a. Вимкнення за таймером

У увімкненому стані коротке натискання кнопки таймера на пристрої або пульті дозволяє встановити час автоматичного вимкнення в діапазоні 0–7 годин.

b. Заплановане увімкнення

У режимі очікування коротке натискання кнопки таймера на пристрої або пульті дозволяє встановити час запланованого увімкнення в діапазоні 0–7 годин.

Функція обертання

У режимі запуску коротко натисніть кнопку обертання, щоб увімкнути або вимкнути функцію обертання.

Функція захисту датчика температури від обриву та короткого замикання

У разі обриву датчика температури, незалежно від режиму роботи, індикатор «1h» буде постійно блимати, а зумер подасть 10 довгих звукових сигналів; у разі короткого замикання датчика температури індикатор «2h» буде постійно блимати, а зумер подасть 10 довгих звукових сигналів.

Захист від перевищення температури

Коли температура навколишнього середовища перевищує 50 °C, усі виходи навантаження в системі вимикаються. При неправильному натисканні кнопки індикатор «1h, 2h and 4h» (1 год, 2 год та 4 год) постійно блиматимуть, а зумер подасть 10 довгих звукових сигналів. Коли температура навколишнього середовища стає нижчою за 50 °C, режим захисту від перегріву можна скасувати лише після вимкнення живлення.

Захист від перекидання та падіння

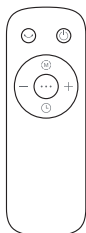
Коли пристрій перекидається, індикатори «1h» і «2h» постійно блимають, зумер подає 10 звукових сигналів, і пристрій автоматично вимикається. Після того як пристрій повернуто у вертикальне положення, необхідно знову натиснути кнопку ON/OFF (увімк./вимк.), щоб він відновив нормальну роботу.

Функція енергозбереження ECO

Стандартна температура становить 24 °C, коли обрано режим енергозбереження ECO. Режим нагріву обирається автоматично залежно від співвідношення між температурою навколишнього середовища та встановленою температурою.

Пульт дистанційного керування

	Кнопка УВІМК./ВИМК.
	Кнопка функцій
	Кнопка «+»
	Кнопка «-»
	Кнопка таймера
	Кнопка обертання
	Кнопка ECO



MDY-35

ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Живлення: 220–240 В змінного струму, 50 Гц

МОДЕЛЬ	ДІАПАЗОН РЕГУЛЮВАННЯ ПОТУЖНОСТІ (Вт)			
	НИЗЬКА	ВИСОКА	НИЗЬКА З ОБЕРТ.	ВИСОКА З ОБЕРТ.
HFN2001TWR	1200	2000	1200	2000

ПОШУК ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Якщо вибір не працює або працює неправильно, спочатку перевірте причини, наведені у таблиці нижче. Якщо наведені нижче вказівки не дозволяють відновити нормальну роботу виробу, можливо він вийшов з ладу. У цьому випадку рекомендується передати вибір дилеру для обслуговування.

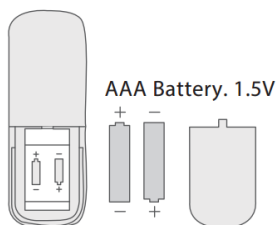
Проблема	Можлива причина	Вирішення
Після увімкнення живлення пристрій не працює.	Можливо, вилка шнура живлення неправильно під'єднана до розетки.	Перевірте, чи правильно ставлена вилка в розетку.
Прилад раптово зупиняється під час процесу обігрівання.	Температура перевищує поріг теплового вимкнення.	Система автоматично відключить електроживлення. Зачекайте поки прилад охолоне перед відновленням використання.

ІНСТРУКЦІЇ З ОЧИЩЕННЯ І ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

- Невелику кількість пилу можна видаляти з обігрівача м'якою тканиною. Періодично протирайте зовнішні поверхні обігрівача тканиною, змоченою (але не мокрою) водним розчином м'якого мийного засобу. Перед початком використання ретельно насухо витріть корпус обігрівача м'якою сухою тканиною.
- Підшипники двигуна вентилятора змащені на заводі виробника та не потребують додаткового змащування.
- Жодне інше технічне обслуговування користувачем не потрібне та не рекомендується. Якщо виникне потреба в обслуговуванні, надішліть обігрівач до найближчого авторизованого сервісного центру.
- Коли обігрівач не використовується, зберігайте його в чистому та сухому місці. ПАМ'ЯТАЙТЕ: переносні електричні обігрівачі призначені для локального обігріву або для використання як додаткове джерело тепла. Вони не мають використовуватися як основне джерело тепла протягом звичайного опалювального сезону. Примітка: Під час першого використання приладу може спостерігатися слабкий дим або відчуватися запах. Не перебувайте над нагрівальною спіраллю під час виробничого процесу. Дим/запах швидко зникне і не з'являтиметься знову.
- Цей обігрівач не здатен забезпечувати точне регулювання температури навколишнього середовища, тому його не можна використовувати як пристрій терморегулювання для складських приміщень, утримання тварин або рослин.

ВСТАНОВЛЕННЯ БАТАРЕЙОК

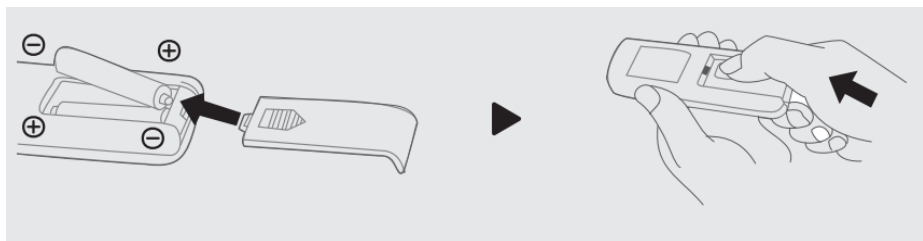
(батареяка не входить до комплекту)



Зніміть кришку відсіку для батарейок, посунувши її пальцями.

Вставте 2 батарейки типу AAA та переконайтеся, що вони розміщені, як показано на малюнку.

Встановіть кришку відсіку для батарейок, посунувши її у вказаному напрямку.



ПРИМІТКА:

- Дозволені типи батарейок: батарейки типу AAA.
- Батарейки слід вставляти з дотриманням правильної полярності.
- Не використовуйте акумуляторні батарейки.
- Не замикайте контакти живлення.
- Не кидайте батарейки пульта дистанційного керування у вогонь; вони можуть вибухнути або протікати.
- Не змішуйте різні типи батарейок або нові та використані батарейки.
- Розряджені батарейки слід вийняти з приладу та безпечно утилізувати.
- Якщо прилад зберігатиметься невикористаним протягом тривалого часу, батарейки слід вийняти.
- Не використовуйте модифіковані або пошкоджені батарейки.

УВАГА!

Зберігати у недоступному для дітей місці. Ковтання може призвести до хімічних опіків, перфорації м'яких тканин та смерті. Сильні опіки можуть виникнути протягом 2 годин після проковтування. Негайно зверніться за медичною допомогою.

- Цей прилад містить неакумуляторні батареї, ці батареї не підлягають перезарядженню.
- Батарейки необхідно вийняти з пульта дистанційного керування перед його утилізацією та безпечно утилізувати.
- Пам'ятайте про ризик короткого замикання клем приладу, що працює від батарей, або батарей металевими предметами.
- Не піддавайте прилад або батарею впливу надмірних температур.
- Якщо виявлено витік батареї, негайно припиніть використання виробу та від'єднайте його від джерела живлення. Покладіть батарею, що витікає, у герметичний пакет або герметичний контейнер, позначте його як «Витік батареї» та надішліть до пункту збору для утилізації.

УТИЛІЗАЦІЯ БАТАРЕЙОК



Для батарейок під символом може бути надрукований хімічний символ.

Цей хімічний символ означає, що батарейка містить важкий метал у концентрації вище певної концентрації.

Можливі хімічні символи: Pb: свинець (>0,004%);

Відпрацьовані батарейки необхідно обробляти на спеціалізованому підприємстві для повторного використання, переробки та відновлення. Забезпечуючи правильну утилізацію, ви допоможете запобігти потенційним негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини.

Будь ласка, зверніться до місцевих органів влади для отримання додаткової інформації.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

Тепловентилятор ТМ «HYUNDAI» відповідають вимогам Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);
- щодо встановлення системи для визначення вимог з екодизайну енергоспоживчих продуктів (постанова КМУ від 03.10.2018 № 804);
- щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 р. № 1177).

Декларації про відповідність можна знайти на сайті:

www.hyundai-hvac.com.ua

Адреса потужностей виробництва GD Midea Environment Appliances MFG Co., Ltd., No. 28, Dong Fu Road, Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town Zhongshan 528425 Guangdong P.R. China (ГД Мідея Інвайромент Епплієнсес МФДЖ Ко., Лтд., №28 Донг Фу Роуд, Хесуй Іст Індастріал Ефреа., Донг Фен Таун Жоньшан 528425, Гуандун, П.Р. Китай)

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service>

Уповноважений представник в Україні.

ТОВ «НОВАФОРМ»,

Україна 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.

тел. гарячої лінії: 0-800-40 05 15, 0-800-33-12-90

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Дата виробництва вказана на виробі.

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів
Information requirements for electric local space heaters

Ідентифікатор(и) моделі: Model identifier(s):		Тепловентилятор, модель HFH2001TWR, ТМ Hyundai				
Показник Item	Символ Symbol	Значення Value	Одиниця вимірювання Unit		Показник Item	Одиниця вимірювання Unit
Теплова потужність Heat output					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант) Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Номінальна теплова потужність Nominal heat output	P _{nom}	2,055	кВт / kW		з механічним регулятором температури приміщення manual heat charge control, with integrated thermostat	ні / no
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна) Minimum heat output (indicative)	P _{min}	1,212	кВт / kW		з механічним регулятором температури з дисплеєм manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Максимальна безперервна теплова потужність Maximum continuous heat output	P _{max,c}	2,055	кВт / kW		з електронним регулятором температури з дисплеєм electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Допоміжне споживання електроенергії Auxiliary electricity consumption					з вентиляторною тепловіддачею fan assisted heat output	ні / no
За номінальної теплової потужності At nominal heat output	e _{lmax}	0,034	кВт / kW		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один варіант) Type of heat output/room temperature control (select one)	
За мінімальної теплової потужності At minimum heat output	e _{lmin}	0,034	кВт / kW		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення single stage heat output and no room temperature control	ні / no
У режимі «очікування» In standby mode	e _{lSB}	0,00034	кВт / kW		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення Two or more manual stages, no room temperature control	ні / no
Показник / Item		Одиниця вимірювання Unit			з механічним регулятором температури приміщення with mechanic thermostat room temperature control	ні / no
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів) Other control options (multiple selections possible)					з електронним регулятором температури приміщення with electronic room temperature control	так/yes

Ідентифікатор(и) моделі: Model identifier(s):		Тепловентилятор, модель HFH2001TWR, ТМ Hyundai				
Показник Item	Символ Symbol	Значення Value	Одиниця вимірювання Unit		Показник Item	Одиниця вимірювання Unit
регулятор температури приміщення з індикатором присутності room temperature control, with presence detection		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером electronic room temperature control plus day timer	ні / no
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна room temperature control, with open window detection		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером electronic room temperature control plus week timer	ні / no
з функцією дистанційного керування with distance control option		так/yes			Сезонна енергоефективність опалення приміщень в активному режимі Seasonal space heating energy efficiency in active mod	91 %
з функцією адаптивного керування with adaptive start control		ні / no				
з обмеженим часом роботи with working time limitation		ні / no				
з термочутливим сенсором with black bulb sensor		ні / no				
Контактні дані Contact details		GD Midea Environment Appliances MFG Co., Ltd No. 28, Dong Fu Road, Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town Zhongshan 528425 Guangdong P.R. China ГД Мідея Інвайромент Епплієнсес МФДЖ Ко., Лтд №28 Донг Фу Роуд, Хесуй Іст Індастріал Ефреа., Донг Фен Таун Жоньшан 528425, Гуандун, П.Р. Китай				

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції Торгової марки «HYUNDAI», що постачається в Україну.

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Тепловентилятор	60	24

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питаннях, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM HYUNDAI**: 0 800 33 12 90

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змашенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу*;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;
- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та
- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

HYUNDAI	HYUNDAI	HYUNDAI
Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.
Талон 1	Талон 2	Талон 3

HYUNDAI

УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, ИМПОРТЕР:
ТОВ «НОВАФОРМ»
03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3
0 800 33 12 90
www.hyundai-hvac.com.ua

Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea