

**HYUNDAI**



# FAN HEATER

Тепловентилятор

**HFH1500ME**

**Інструкція з експлуатації**



GENUINE PRODUCT OF  
HYUNDAI CORPORATION

Цей виріб підходить тільки для застосування у замкнених приміщеннях або для періодичного використання.

Зображення в цьому посібнику наведені лише для довідки.

***Щиро дякуємо, що обрали нашу продукцію ТМ «Hyundai»!***

***Ми дуже цінуємо, що серед багатьох варіантів ви обрали саме нас та сподіваємося, що новий виріб перевершить очікування, забезпечивши високу якість, функціональність і комфорт у використанні.***

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу і догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом з гарантійним талоном, розрахунковим документом (чек), та по можливості, картонною коробкою і пакувальним матеріалом. При покупці рекомендуємо Вам перевірити комплектність поставки і відсутність можливих пошкоджень, що виникли при транспортуванні або зберіганні на складі продавця. У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цьому керівництві, без зниження споживчих властивостей виробу

## **ЗМІСТ**

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Заходи безпеки                                    | 2  |
| Умови транспортування та зберігання               | 8  |
| Технічні данні                                    | 8  |
| Комплектація                                      | 8  |
| Підготовка до роботи                              | 9  |
| Панель керування                                  | 9  |
| Експлуатація                                      | 9  |
| Пристрій запобіжного вимкнення у разі перекидання | 10 |
| Пристрій захисту від перегрівання                 | 10 |
| Очищення                                          | 10 |
| Несправності та ремонт                            | 10 |
| Утилізація                                        | 11 |
| Гарантійні зобов'язання                           | 15 |

## ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Перед вмиканням приладу, перевірте, щоб напруга, яка вказана на заводській табличці, відповідала напрузі в мережі. Прилад слід вмикати тільки в заземлену розетку.

Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і розуміння пов'язаної з цим небезпеки.

Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з психічними даними, а також особами, що мають не мають необхідних навичок або знань, окрім як під наглядом, відповідальних за їх безпеку, та після проведення необхідного інструктажу.

Діти не повинні бавитися з приладом.

Цей прилад — не іграшка. Дітям та особам з обмеженими можливостями не дозволяється користуватися ним без нагляду.

Тримайте дітей віком до 3 років на безпечній відстані від приладу або під постійним наглядом.

Дітям віком від 3 до 8 років дозволяється вмикати/вимикати прилад лише за умови, що прилад розміщений або встановлений у нормальному робочому положенні, на яке він розрахований, і що діти діють під наглядом дорослих або отримали від них вказівки щодо безпечного користування приладом і розуміють пов'язані з цим небезпеки. Дітям віком від 3 до 8 років не дозволяється під'єднувати прилад до електромережі, регулювати та чистити прилад або виконувати технічне обслуговування.

**УВАГА! Деякі деталі цього приладу можуть сильно нагрітися і завдати опіків. Особливо обережними слід бути у присутності дітей та вразливих осіб.**

Діти віком від 8 років, особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями або браком досвіду й знань можуть використовувати цей прилад, якщо вони діють під наглядом або отримали вказівки щодо безпечного користування приладом і розуміють пов'язані з цим ризики. Не дозволяйте дітям гратися з приладом. Діти не повинні займатися очищенням або технічним обслуговуванням приладу без нагляду.

Не використовуйте цей тепловентилятор разом з програмним пристроєм, таймером, окремою системою дистанційного керування або будь-яким іншим пристроєм, що автоматично вмикає тепловентилятор, оскільки це може призвести до пожежі, якщо тепловентилятор буде чимось накритий або неправильно розташований.

Коли тепловентилятор не використовується або під час очищення від'єднуйте прилад від мережі живлення.

У разі пошкодження кабелю живлення його заміну слід доручити виробнику, сервісному представнику виробника або особі з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути появи небезпечних ситуацій.

З приладом не рекомендується використовувати подовжувач.

Тепловентилятор сильно нагрівається під час використання. Не допускайте контакту оголеної шкіри з гарячою поверхнею, щоб уникнути опіків.

Не занурюйте кабель, штекер або будь-яку іншу частину приладу в воду або іншу рідину.

Не використовуйте тепловентилятор у запиленому середовищі або в місці, де присутні займисті випари

(наприклад, у майстерні або гаражі).

Не ставте тепловентилятор на інше джерело тепла або поблизу нього.



**УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!**

Тепловентилятор під час роботи не повинен бути накритий або контактувати з легкозаймистими матеріалами, як-от штори, фіранки, постільна білизна тощо, оскільки це може призвести до пожежі. **ТРИМАЙТЕ ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР ПОДАЛІ ВІД ТАКИХ МАТЕРІАЛІВ.**

Тепловентилятор не можна встановлювати безпосередньо під розеткою.

Не використовуйте цей тепловентилятор у безпосередній близькості від ванни, душової kabіни або басейну.

Слідкуйте, щоб мережевий кабель не звисав з краю стола і не доторкався до гарячих поверхонь.

Не використовуйте прилад під відкритим небом.

Прилад забороняється використовувати не за призначенням.

Тепловентилятор призначений для звичайного побутового та аналогічного застосувань, та може бути використаний непідготовленим персоналом у магазинах, установах та інших приміщеннях для звичайних побутових потреб, а саме:

- у магазинах та інших подібних типових господарських функцій;
- на фермах (у фермерських будівлях);
- клієнти готелів, мотелів та інших подібних житлових

приміщень;

- у пансіонах, хостелах та інших подібних приміщеннях для короткочасного перебування (типу «ліжко та сніданок»)

- житловий будинок (житлове приміщення) та пов'язане з ним будівлі, тощо.

та для цілей, зазначених в цій інструкції.

Виробник не несе відповідальності за наслідки неправильного використання приладу або недотримання запобіжних заходів і безпеки, які виникли в результаті неправильної установки. Не використовуйте кабель не за призначенням і не тягніть за сам кабель, щоб вийняти його з розетки. Натомість візьміться за штекер і потягніть за нього, щоб вийняти кабель з розетки.

Не намагайтеся ремонтувати, розбирати прилад або вносити зміни в його конструкцію. Усередині немає деталей, які б обслуговувалися користувачем.

Не вставляйте і не допускайте потрапляння сторонніх предметів у повітровпускні або випускні отвори, оскільки це може призвести до ураження електричним струмом, пожежі або пошкодження приладу.

Під час першого ввімкнення тепловентилятора може з'явитися легкий нешкідливий запах. Цей запах є нормальним явищем; він виникає внаслідок початкового розігрівання внутрішніх нагрівальних елементів і надалі більше не повинен з'являтися.

Не кладіть нічого на прилад.

Вимикайте прилад, коли у приміщенні нікого не лишається, щоб уникнути нещасних випадків.

Не використовуйте прилад, якщо діти, тварини або особи з інвалідністю залишаються без нагляду.

Якщо прилад довгий час не буде використовуватися, від'єднайте штекер від розетки, покладіть прилад у коробку і помістіть його на зберігання у сухе провітрюване місце.

Під час використання приладу не розташовуйте повітровипускний та впускний отвори біля стіни або штори, інакше робота приладу може погіршитися внаслідок порушення циркуляції повітря.

Не використовуйте прилад під прямим сонячним світлом.

Поблизу тепловентилятора заборонено класти легкозаймисті або вибухонебезпечні предмети. Прилад заборонено використовувати у середовищі, де присутній легкозаймистий газ або пил.

Слідкуйте, щоб кабель живлення не доторкався до передньої решітки, інакше він може пошкодитися під дією високої температури.

Не вішайте мокрий одяг над тепловентилятором.

Напруга та частота живлення повинні відповідати технічним характеристикам тепловентилятора.

Прилад заборонено вдаряти або трясти під час роботи.

Не перекривайте повітровпускний та випускний отвори, оскільки це може призвести до порушень у роботі приладу, як-от деформація, зміна кольору тощо.

Не розміщуйте кабель живлення біля повітровипускного отвору, щоб ізоляція дротів не пошкодилася.

Не допускайте потрапляння води або дощових крапель у прилад: це може призвести до ураження електричним струмом, короткого замикання або пожежі.

Очищайте поверхню приладу вологою ганчіркою (можна додати трохи мийного засобу). Не використовуйте для очищення агресивні мийні засоби або розчинники.

Прилад заборонено мити безпосередньо водою.

Не торкайтеся кабелю або штекера мокрими руками.

Не вставляйте дерев'яні палиці, металеві штирі або інші тонкі предмети у повітровпускний або випускний отвір.

Не кладіть важкі предмети на кабель живлення.

Слідкуйте, щоб повітровипускний отвір не був тривалий час спрямований на немовлят.

**УВАГА! Не підводьте живлення до приладу через зовнішній перемикальний пристрій (як-от таймер) або від ланцюга, який регулярно вмикається і вимикається енергопостачальною компанією, щоб запобігти самовільному поверненню теплового запобіжника у ввімкнене положення, яке може призвести до небезпечних ситуацій.**

Не використовуйте цей тепловентилятор, якщо він впав.

Не використовуйте тепловентилятор, якщо на ньому є видимі ознаки пошкодження.

**ОБЕРЕЖНО! Не використовуйте цей тепловентилятор у невеликих приміщеннях, де є особи, нездатні самостійно залишити приміщення, за винятком випадків, коли вони перебувають під постійним наглядом.**

**ОБЕРЕЖНО! Щоб зменшити ризик виникнення пожежі, тримайте тканини, штори та інші легкозаймисті матеріали на відстані не менше 1 м від повітровипускного отвору.**



## УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Тепловентилятори в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50 °С до мінус 50 °С і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

Тепловентилятори повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від +5 °С до 40 °С і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання тепловентиляторів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

## ТЕХНІЧНІ ДАННІ

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Номінальна споживана потужність,Вт | 1500       |
| Номінальна напруга, В              | 220-240    |
| Номінальна частота, Гц             | 50-60      |
| Площа, м2                          | 20         |
| Клас захисту                       | II         |
| Вага нетто, кг                     | 0,95       |
| Розміри продукту (ДхШхВ), мм       | 155x95x215 |
| Колір                              | білий      |

## КОМПЛЕКТАЦІЯ

- тепловентилятор - 1 шт.
- інструкція з експлуатації - 1 шт.

## ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

Розпакуйте тепловентилятор. Збережіть пакування для його тривалого зберігання.

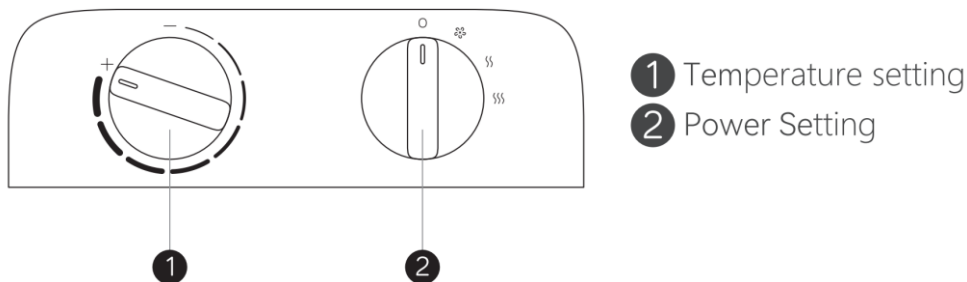
Після зберігання тепловентилятора або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

Перевірте відповідність Вашої електромережі технічним даним тепловентилятора. При необхідності проконсультуйтеся у продавця або представника сервісного центру.

Визначте місце, де буде експлуатуватись тепловентилятор.

Не встановлюйте прилад на протязі, під отворами системи примусової вентиляції, в зоні дії прямих сонячних променів.

## ПАНЕЛЬ КЕРУВАННЯ



|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Temperature setting | Регулювання температури |
| Power Setting       | Регулювання потужності  |

## ЕКСПЛУАТАЦІЯ

1. Поставте тепловентилятор на рівну поверхню. Увімкніть прилад у розетку 220-240 В змінного струму, 50-60 Гц. Переконайтеся, що номінальний струм розетки живлення відповідає вимогам, а якщо це не так — скористайтесь іншою розеткою.
2. Поверніть ручку регулювання потужності у положення, яке відповідає потрібній потужності: ☼ (вентилятор) ☼☼ (мала потужність) ☼☼☼ (велика потужність).
3. Поверніть ручку регулювання температури у положення максимуму (+). Коли температура у приміщенні зростає до потрібного значення, поверніть ручку регулювання температури у положення мінімуму так, щоб тепловий запобіжник клацнув. Залиште ручку регулювання температури в цьому положенні. Тепловентилятор припиняє роботу, коли температура у приміщенні перевищує

потрібне значення, і знову починає працювати, коли температура у приміщенні опускається нижче потрібного значення.

## **ПРИСТРІЙ ЗАПОБІЖНОГО ВИМКНЕННЯ У РАЗІ ПЕРЕКИДАННЯ**

Цей прилад оснащений запобіжним пристроєм, який вимикає тепловентилятор у разі випадкового перекидання. Щоб повернути прилад у робочий стан, від'єднайте штекер від мережі на кілька хвилин, усуньте причину перекидання, а тоді знову під'єднайте прилад до мережі. Якщо прилад усе одно не вдається повернути в робочий стан, зверніться до кваліфікованого технічного спеціаліста для перевірки та ремонту.

## **ПРИСТРІЙ ЗАХИСТУ ВІД ПЕРЕГРІВАННЯ**

Ваш тепловентилятор оснащений запобіжним пристроєм, який вимикає тепловентилятор у разі перегрівання. У разі спрацювання запобіжного пристрою вимкніть тепловентилятор, від'єднайте його від розетки та дозвольте повністю охолонути, перевірте повітровпускний та випускний отвори на предмет засмічення, а тоді спробуйте знову запустити тепловентилятор.

Якщо тепловентилятор не працює або запобіжний пристрій знову його вимикає, зверніться до найближчого сервісного центру для перевірки або ремонту.

## **ОЧИЩЕННЯ**

Перш ніж виконувати будь-які операції очищення, від'єднайте прилад від мережі живлення і дозвольте йому охолонути.

Очистьте прилад вологою ганчіркою з кількома краплями рідини для миття посуду, а потім висушіть.

Для очищення приладу не слід використовувати розчинники, засоби з кислотним або основним показником рН (як-от хлорка) або абразивні засоби.

Не допускайте потрапляння води або іншої рідини у повітровпускні отвори, щоб внутрішні деталі приладу не пошкодилися.

Не занурюйте прилад у воду або іншу рідину і не поміщайте його під струмінь води з крана.

Якщо прилад належним чином не тримати у чистоті, його поверхня може пошкодитися, а це неминуче скоротить термін служби приладу і може зробити його небезпечним для використання.

**ПРИМІТКА:** Якщо прилад увімкнути в режимі обігрівання після тривалого простоювання, з нього спочатку може йти невелика кількість диму без жодних наслідків: це спричинено згорянням пилу та інших часток, що накопичилися в нагрівальному елементі. Цього явища можна уникнути, якщо попередньо очистити вентиляційні отвори приладу та сам прилад зсередини за допомогою пилососа або струменя стисненого повітря.

## **НЕСПРАВНОСТІ ТА РЕМОНТ**

У разі виникнення проблем відвезіть прилад до уповноваженого центру технічної підтримки. Не намагайтеся самостійно розбирати або ремонтувати прилад, оскільки це може бути небезпечно.

## УТИЛІЗАЦІЯ



Цей прилад і комплектувальні вузли виготовлені з безпечних для довкілля та здоров'я людини матеріалів і речовин. Щоб запобігти негативному впливу на навколишнє середовище, після завершення використання пристрою або [ ] терміну його служби чи в разі непридатності для подальшої експлуатації, прилад потрібно здати в приймальні пункти з переробки металобрухту та пластмас. Пристрій має бути утилізований відповідно до норм, правил і способів, що діють у місці утилізації побутових приладів. Утилізація приладу має бути проведена без заподіяння екологічної шкоди довкіллю.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

**Тепловентилятор ТМ «HYUNDAI»** відповідають вимогам Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);
- щодо встановлення системи для визначення вимог з екодизайну енергоспоживчих продуктів (постанова КМУ від 03.10.2018 № 804);
- щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів (затверджену постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 р. № 1177).

Декларації про відповідність можна знайти на сайті:

[www.hyundai-hvac.com.ua](http://www.hyundai-hvac.com.ua)

Адреса потужностей виробництва: Ningbo Nehui Electrical Technology Co., Ltd., No. 92-94, Haiwei Road, West Industrial Zone, Guanhaiwei Town, Ningbo, Zhejiang, China (Нінбо Хэхуэй Електрікал Технолоджі Ко, Лтд., № 92-94, Хайвэй Роуд, Вест Індастріал Зон, Гуаньхайвей таун, Нінбо, Чжэцзян, Китай)

*У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service>*

### **Уповноважений представник в Україні.**

ТОВ «НОВАФОРМ»,

Україна 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.

тел. гарячої лінії: 0-800-40 05 15, 0-800-33-12-90

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Дата виробництва вказана на виробі.

**Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів**  
**Information requirements for electric local space heaters**

| Ідентифікатор(и) моделі:<br>Model identifier(s):                                                                    |                    | Тепловентилятор, модель HFH1500ME, ТМ Hyundai |                             |  |                                                                                                                                                                                       |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Показник<br>Item                                                                                                    | Символ<br>Symbol   | Значення<br>Value                             | Одиниця вимірювання<br>Unit |  | Показник<br>Item                                                                                                                                                                      | Одиниця вимірювання<br>Unit |
| Теплова потужність<br>Heat output                                                                                   |                    |                                               |                             |  | Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)<br>Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one) |                             |
| Номінальна теплова потужність<br>Nominal heat output                                                                | P <sub>nom</sub>   | 1,500                                         | кВт / kW                    |  | з механічним регулятором температури приміщення<br>manual heat charge control, with integrated thermostat                                                                             | ні / no                     |
| Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)<br>Minimum heat output (indicative)                                      | P <sub>min</sub>   | 0,750                                         | кВт / kW                    |  | з механічним регулятором температури з дисплеєм<br>manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback                                                           | ні / no                     |
| Максимальна безперервна теплова потужність<br>Maximum continuous heat output                                        | P <sub>max,c</sub> | 1,500                                         | кВт / kW                    |  | з електронним регулятором температури з дисплеєм<br>electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback                                                      | ні / no                     |
| Допоміжне споживання електроенергії<br>Auxiliary electricity consumption                                            |                    |                                               |                             |  | з вентиляторною тепловіддачею<br>fan assisted heat output                                                                                                                             | ні / no                     |
| За номінальної теплової потужності<br>At nominal heat output                                                        | e <sub>lmax</sub>  | 0,000                                         | кВт / kW                    |  | Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один варіант)<br>Type of heat output/room temperature control (select one)                                                        |                             |
| За мінімальної теплової потужності<br>At minimum heat output                                                        | e <sub>lmin</sub>  | 0,000                                         | кВт / kW                    |  | одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення<br>single stage heat output and no room temperature control                                                  | ні / no                     |
| У режимі «очікування»<br>In standby mode                                                                            | e <sub>lsb</sub>   | 0,00020                                       | кВт / kW                    |  | двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення<br>Two or more manual stages, no room temperature control                     | ні / no                     |
| Показник / Item                                                                                                     |                    | Одиниця вимірювання<br>Unit                   |                             |  | з механічним регулятором температури приміщення<br>with mechanic thermostat room temperature control                                                                                  | ні / no                     |
| Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)<br>Other control options (multiple selections possible) |                    |                                               |                             |  | з електронним регулятором температури приміщення<br>with electronic room temperature control                                                                                          | так/yes                     |

| Ідентифікатор(и) моделі:<br>Model identifier(s):                                                                         |                  | Тепловентилятор, модель HFH1500ME, ТМ Hyundai                                                                                                                                                                                                                            |                             |  |                                                                                                                                |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Показник<br>Item                                                                                                         | Символ<br>Symbol | Значення<br>Value                                                                                                                                                                                                                                                        | Одиниця вимірювання<br>Unit |  | Показник<br>Item                                                                                                               | Одиниця вимірювання<br>Unit |
| регулятор температури приміщення з індикатором присутності<br>room temperature control, with presence detection          |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  | з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером<br>electronic room temperature control plus day timer   | ні / no                     |
| регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна<br>room temperature control, with open window detection |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  | з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером<br>electronic room temperature control plus week timer | ні / no                     |
| з функцією дистанційного керування<br>with distance control option                                                       |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  | Сезонна енергоефективність опалення приміщень в активному режимі<br>Seasonal space heating energy efficiency in active mod     | 91,5 %                      |
| з функцією адаптивного керування<br>with adaptive start control                                                          |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  |                                                                                                                                |                             |
| з обмеженим часом роботи<br>with working time limitation                                                                 |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  |                                                                                                                                |                             |
| з термочутливим сенсором<br>with black bulb sensor                                                                       |                  | ні / no                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |  |                                                                                                                                |                             |
| Контактні дані<br>Contact details                                                                                        |                  | Ningbo Hehui Electrical Technology Co., Ltd.<br>No. 92-94, Haiwei Road, West Industrial Zone, Guanhaiwei Town, Ningbo, Zhejiang, China<br><br>Нінбо Хэхуэй Електрикал Технолоджи Ко, Лтд.<br>№ 92-94, Хайвэй Роуд, Вест Индастриал Зон, Гуаньхайвей таун, Нінбо, Чжэцзян |                             |  |                                                                                                                                |                             |

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

### *Шановний Покупець!*

***Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!***

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

### **Зовнішній вид та комплектність виробу**

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

### **Гарантійний термін**

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції Торгової марки «**HYUNDAI**», що постачається в Україну.

| Найменування    | Термін служби<br>(місяців) | Гарантійний строк<br>(місяців) |
|-----------------|----------------------------|--------------------------------|
| Тепловентилятор | 60                         | 12                             |

### **Умови гарантії**

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.



У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

### **Правильне заповнення гарантійного талону**

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

### ***При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.***

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питаннях, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: [www.hyundai-hvac.com.ua](http://www.hyundai-hvac.com.ua)

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM HYUNDAI**: 0 800 33 12 90

## **Вимоги під час приймання виробу до АСЦ**

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

### **Гарантія виробника не поширюється:**

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

### **Гарантія виробника також не надається у випадках:**

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змашенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)\*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу\*;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась\*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні uszkodження, або uszkodження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії\*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

*\*виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;
- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та
- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>HYUNDAI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>HYUNDAI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>HYUNDAI</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <div>Артикул</div> <div>Дата продажу</div> <div>Серійний номер</div> <div>Назва торгової організації і штамп</div> <div>м.п.</div> <div>Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача</div> <div>Дата прийому</div> <div>Дата видачі</div> <div>Дефект</div> <div>Печатка сервісного центру, підпис</div> <div>м.п.</div> | <div>Артикул</div> <div>Дата продажу</div> <div>Серійний номер</div> <div>Назва торгової організації і штамп</div> <div>м.п.</div> <div>Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача</div> <div>Дата прийому</div> <div>Дата видачі</div> <div>Дефект</div> <div>Печатка сервісного центру, підпис</div> <div>м.п.</div> | <div>Артикул</div> <div>Дата продажу</div> <div>Серійний номер</div> <div>Назва торгової організації і штамп</div> <div>м.п.</div> <div>Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача</div> <div>Дата прийому</div> <div>Дата видачі</div> <div>Дефект</div> <div>Печатка сервісного центру, підпис</div> <div>м.п.</div> |
| <div>Талон 1</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Талон 2</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>Талон 3</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# HYUNDAI

УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, ИМПОРТЕР:  
ТОВ «НОВАФОРМ»  
03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3  
0 800 33 12 90  
[www.hyundai-hvac.com.ua](http://www.hyundai-hvac.com.ua)

Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea