

HYUNDAI



ELECTRIC CONVECTOR

ЕЛЕКТРИЧНИЙ КОНВЕКТОР

HNC-2000ME
HNC-2000MB

Інструкція з експлуатації



GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION

Цей виріб підходить тільки для застосування у замкнених приміщеннях або для періодичного використання.

Зображення в цьому посібнику наведені лише для довідки.

Дякуємо Вам за вибір продукції, що випускається під торговою маркою HYUNDAI.

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу і догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом з гарантійним талоном, касовим чеком, по можливості, картонною коробкою і пакувальним матеріалом. При покупці рекомендуємо Вам перевірити комплектність поставки і відсутність можливих пошкоджень, що виникли при транспортуванні або зберіганні на складі продавця. Перевірте наявність гарантійного і правильності його заповнення. Модель приладу повинна відповідати даним, зазначеним у гарантійному талоні.

У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання приладу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цієї інструкції, без зниження споживчих властивостей виробу

ЗМІСТ

Заходи безпеки	2
Встановлення	7
Експлуатація	8
Пристрій захисту від перегріву	9
Пристрій захисту від перевертання	9
Технічні дані	10
Комплектація	10
Очищення і технічне обслуговування	10
Умови транспортування та зберігання	11
Правила утилізації	11
Гарантійне зобов'язання	17

УВАГА! При експлуатації будь-якого електроприладу необхідно дотримуватися основних заходів безпеки. Для зниження ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, нещасних випадків або майнового збитку уважно прочитайте інструкцію перед експлуатацією конвектора.

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Перед вмиканням приладу, перевірте, що напруга, вказана на заводській табличці, відповідає напрузі в мережі. Конвектор слід вмикати тільки в заземлену розетку.

- Цей прилад не призначений для користування особами (зокрема малолітніми дітьми) зі зменшеними фізичними або розумовими психічними можливостями чи браком досвіду та знань, за винятком випадків безпосередньої присутності уповноваженого наглядового персоналу, або коли особою, яка є відповідальною за їхню безпеку, надано необхідні інструкції щодо користування приладом. Малолітні діти повинні бути під наглядом уповноваженого персоналу, щоб унеможливити їхню гру з приладом.

- Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років, особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або браком досвіду й знань, якщо вони перебувають під належним наглядом або отримали вказівки щодо безпечної експлуатації цього приладу та розуміють пов'язані із цим ризики. Не дозволяйте дітям гратися з приладом. Дітям заборонено здійснювати очищення або технічне обслуговування приладу без нагляду з боку відповідальних осіб.

- Діти віком до 3 років повинні перебувати під постійним наглядом дорослих.

- Діти віком від 3 до 8 років можуть вмикати/вимикати прилад лише за умови, що він розміщений або встановлений у передбаченому для цього місці та що вони перебувають під наглядом дорослих або отримали інструкції щодо безпечного користування приладом і розуміють пов'язані з цим небезпеки.

- Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати, регулювати та чистити прилад або виконувати технічне обслуговування.

- Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.

- Не дозволяйте дітям і тваринам бавитися цим виробом. Вони не можуть розпізнати небезпеки, пов'язані з використанням електроприладів, тому завжди слідкуйте, коли малеча й тварини перебувають неподалік обігрівача.

- Пакувальні матеріали є небезпечними для дітей і тварин, адже становлять ризик задухи. Завжди зберігайте упаковку, а також сам пристрій у недоступному для них місці.

УВАГА - Деякі частини цього приладу можуть сильно нагріватися і спричинити опіки. Особливу увагу слід приділяти ситуаціям, коли присутні діти та вразливі особи.

- Перед підключенням конвектора до електромережі обов'язково візуально перевірте шнур живлення й сам конвектор на наявність механічних ушкоджень. При

наявності ушкоджень зверніться в сервісний центр для їхнього усунення.

- До усунення ушкоджень підключати конвектор до електромережі заборонено.

- Використовуйте конвектор виключно при напрузі в електромережі, яку зазначено в технічних даних. Під час експлуатації конвектор нагрівається. Для запобігання опіків не торкайтеся до гарячої поверхні.

- Не експлуатуйте конвектор з ушкодженим шнуром електроживлення. Стежте за тим, щоб шнур електроживлення не торкався гострих кутів і нагрітих поверхонь конвектора.

- Якщо шнур живлення пошкоджено, він повинен бути замінений виробником, його сервісним агентом або аналогічно кваліфікованими особами, щоб уникнути небезпеки.

- Відключайте конвектор від електромережі під час його обслуговування, вологого прибирання приміщення біля конвектора, встановленого на підлозі. Відключайте конвектор від електромережі, взявшись за вилку шнура живлення.

- Не використовуйте конвектор не за призначенням (конвектор не призначений для експлуатації поза приміщеннями).

- Конвектор призначений для звичайного побутового та аналогічного застосувань, та може бути використаний непідготовленим персоналом у магазинах, установах та інших приміщеннях для звичайних побутових потреб, а саме:

- у магазинах та інших подібних типових господарських функцій;
- на фермах (у фермерських будівлях);

- клієнти готелів, мотелів та інших подібних житлових приміщень;
- у пансіонах, хостелах та інших подібних приміщеннях для короткочасного перебування (типу «ліжко та сніданок»)
- житловий будинок (житлове приміщення) та пов'язане з ним будівлі, тощо, та для цілей, зазначених в цій інструкції.

• Не занурюйте прилад у воду або будь-яку іншу рідину. Потрапляння води через отвори в пристрій може серйозно пошкодити його.

• Вимикайте прилад від мережі, якщо не використовуєте його і перед очищенням. Не виймайте шнур живлення з розетки вологими / мокрими руками.

• Використання деталей та аксесуарів, не рекомендованих виробником, заборонено, так як це може пошкодити конвектор і стати причиною виникнення небезпечної ситуації для користувача.

• Не переносьте прилад, тримаючи його за шнур живлення. Слідкуйте за тим, щоб шнур живлення був розташований таким чином, щоб була відсутня можливість зачепитися за нього під час експлуатації пристрою. Не накручуйте шнур живлення навколо корпусу приладу і не згинайте його. Розміщуйте конвектор на рівній стійкій поверхні, щоб виключити можливість його падіння.

• Не розміщуйте прилад біля електричної розетки. Розетка не повинна потрапляти під вплив потоку гарячого повітря конвектора.

- Не використовуйте конвектор поблизу легкозаймистих матеріалів (штори, фіранки і т. д.). Перевірте, щоб прилад стояв стійко на основі. Переконайтеся, що повітровипускні отвори не заблоковані.

ОБЕРЕЖНО: Щоб уникнути небажаного спонтанного вимикання теплового запобіжника, не потрібно подавати на нього живлення через зовнішній вимикач (на зразок таймера) або підключати його до мережі, що регулярно вимикається та вмикається постачальником електроенергії.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Щоб уникнути перегріву, не накривайте обігрівач.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

- торкатись до гарячої поверхні, перш ніж переміщати в інше місце, вимкніть прилад та дайте йому охолонути.
- розташовувати поруч із конвектором легкозаймисті речовини й предмети.
- доторкатися до вилки шнура живлення та до самого конвектора мокрими руками.
- використовувати прилад для сушіння одягу, накривати корпус обігрівача.
- експлуатувати конвектор, який має механічні пошкодження корпусу і силового кабелю.
- Не використовуйте цей конвектор у безпосередній близькості від ванни, душової kabіни або басейну.
- Не використовуйте цей конвектор, якщо він впав.
- Не використовуйте, якщо є видимі ознаки

пошкодження приладу.

- Використовуйте цей конвектор на горизонтальній та стійкій поверхні.

УВАГА! Конвектор не можна встановлювати безпосередньо під розеткою.

Завжди використовуйте конвектор з закріпленими роликами або ніжками.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не використовуйте цей конвектор у невеликих приміщеннях, коли в них перебувають особи, які не можуть самостійно залишити приміщення, за винятком випадків, коли забезпечується постійний нагляд.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Щоб зменшити ризик виникнення пожежі, тримайте текстиль, штори та інші легкозаймисті матеріали на відстані не менше 1 м від отвору для виходу повітря.

Цей виріб підходить тільки для добре ізольованих приміщень або для періодичного використання.

ВСТАНОВЛЕННЯ

Розпакуйте конвектор. Збережіть упакування для його подальшого використання в разі демонтажу обігрівача для тривалого зберігання.

Після зберігання конвектора або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням конвектора його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

Не підключайте обігрівач до електромережі до завершення установки.

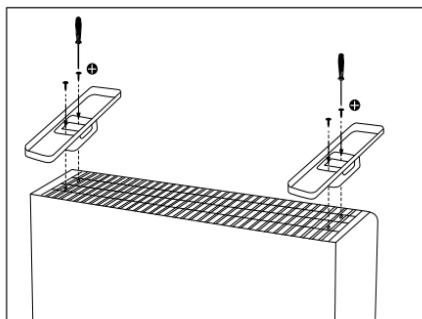
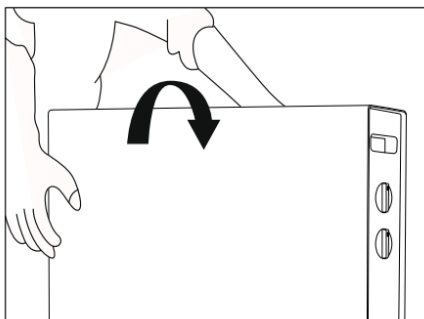
Поставте конвектор догори дном на рівну поверхню.

Встановіть ніжки, як показано на кресленні нижче:

- встановіть ніжки в потрібне положення, переконайтеся, що отвори для кріплення на кріпленнях ніжок збігаються з отворами для кріплення на корпусі обігрівача.

- використовуйте 2 гвинти для кожного кріплення ніжки, щоб прикріпити ніжки до корпусу обігрівача. Гвинти постачаються в окремому поліетиленовому пакеті разом з опорними ніжками.

•

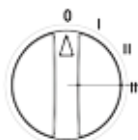


Увага! Категорично забороняється включати і експлуатувати конвектор без встановлених опор для експлуатації на підлозі.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ



Поворотний регулятор термостата



Поворотний перемикач

Підключити конвектор можна за допомогою живильного проводу з вилкою в розетку.

Встановіть конвектор на рівну стійку поверхню.

Щоб увімкнути прилад, виберіть потужність:

I (750 Вт) / II (1250 Вт) / III (2000 Вт)

Встановіть температуру за допомогою термостата - Повертаючи ручку термостата за годинниковою стрілкою або проти годинникової стрілки, встановіть необхідну температуру. Для швидкого нагрівання приміщення встановіть ручку термостата на максимальний рівень. Як тільки потрібна температура буде досягнута, поверніть ручку термостата

проти годинникової стрілки. Нагрівальний елемент буде вимкнено.

Конвектор автоматично вмикається, коли температура знижується, і автоматично вимикається, коли температура збільшується. Підтримується комфортна температура навколишнього середовища. Щоб вимкнути конвектор, поверніть перемикач у положення «0». Відключіть прилад від мережі, коли він не використовується.

ПРИМІТКА для ілюстрацій

Ілюстрації у цій інструкції подані з метою пояснення. Фактичний дизайн форми конвектору, регуляторів вашого приладу може дещо відрізнятись. Фактична форма має переважне значення.

ПРИСТРІЙ ЗАХИСТУ ВІД ПЕРЕГРІВУ

Ваш конвектор оснащений запобіжним пристроєм, який вимикає прилад у разі перегріву. Якщо конвектор перестав працювати, вимкніть його та перевірте, чи немає перешкод на вході та виході повітря. Перед повторним увімкненням приладу зачекайте щонайменше 5 хвилин, щоб система захисту перезапустилася. Якщо конвектор не працює або запобіжний пристрій знову його вимикає, зверніться до найближчого сервісного центру для перевірки або ремонту.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: *Недостатньо просто вимкнути прилад за допомогою кнопки ввімкнення/вимкнення. Перед будь-яким втручанням або переміщенням завжди відключайте конвектор від мережі.*

ПРИСТРІЙ ЗАХИСТУ ВІД ПЕРЕВЕРТАННЯ

Цей конвектор оснащений запобіжним пристроєм, який вимикає його у разі випадкового перевертання. Для скидання налаштувань від'єднайте вилку від мережі на кілька хвилин, усуньте причину перевертання, а потім знову під'єднайте прилад до мережі. Якщо все одно не вдається скинути налаштування, зверніться до кваліфікованого технічного спеціаліста для перевірки та ремонту.

ТЕХНІЧНІ ДАНІ:

модель	ННС-2000МЕ	ННС-2000МВ
колір	білий	чорний
напруга мережі живлення, В	220-240	
частота струму, Гц	50-60	
клас захисту від ураження електричним струмом	I	
номінальна споживана потужність, Вт	2000	
вага нетто, кг	2,62	
габаритні розміри (ДхВхШ), мм (без ніжок)	570x390x100	
габаритні розміри (ДхВхШ), мм (з ніжками)	570x430x230	
серія	DAEJEON	

КОМПЛЕКТАЦІЯ

- електричний конвектор	1 шт.
- кріплення (ніжки)	2 шт.
- гвинти	4 шт.
- керівництво з експлуатації	1 примірник
- пакування	

ОЧИЩЕННЯ І ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

УВАГА! Вимикайте конвектор з розетки перед чищенням. Перед використанням або очищенням дайте виробу повністю охолонути.

Ретельно очистьте зовнішню поверхню конвектору м'якою вологою тканиною з м'яким мильним розчином або без нього.

Не допускайте потрапляння води або інших рідин всередину приладу, оскільки це може спричинити пожежу та/або ураження електричним струмом.

Також рекомендується періодично очищувати конвектор пилососом, проводячи його насадкою по захисних решітках, для видалення пилу або бруду, який міг накопичитися на поверхнях або всередині пристрою.

ОБЕРЕЖНО: Не використовуйте сильнодіючі мийні засоби, хімічні засоби для чищення або розчинники, оскільки вони можуть пошкодити поверхню пластикових частин.

УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Конвектора в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50°C до мінус 50°C і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

Конвектори повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від 5°C до 40°C і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання конвекторів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

ПРАВИЛА УТИЛІЗАЦІЇ



Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованого видалення відходів,  переробляйте їх відповідально, щоб сприяти екологічному повторному використанню матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, скористайтеся системою повернення та збору або зверніться до продавця, у якого було придбано виріб. У разі закінчення терміну служби обігрівач вимагає утилізації відповідно до норм, правил і засобів, діючих на території місцезнаходження. Забороняється викидати конвектор спільно з іншими побутовими відходами.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

Електричний конвектор ТМ «HYUNDAI» відповідають вимогам Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);
- щодо встановлення системи для визначення вимог з екодизайну енергоспоживчих продуктів (постанова КМУ від 03.10.2018 № 804);
- щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 2021 р. № 1177).

Декларації про відповідність можна знайти на сайті:

www.hyundai-hvac.com.ua

Адреса потужностей виробництва: Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd., Guanhaiwei Develop Area, Cixi, Ningbo 315315 Zhejiang P.R. China

Нінбо Вейші Електрикал Текнолоджі Ко., Лтд., Гуанхайвей Девелоп Ереа, Цісі, Нінбо 315315, Чжецзян, КНР

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service>

Уповноважений представник в Україні.

ТОВ «НОВАФОРМ»,

Україна 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.

тел. гарячої лінії: 0-800-40 05 15, 0-800-33-12-90

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Дата виробництва вказана на виробі.

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів
Information requirements for electric local space heaters

Ідентифікатор(и) моделі: Model identifier(s):		Електричний конвектор, модель ННС-2000МЕ, ТМ Hyundai				
Показник Item	Сим вол Symbol	Значен ня Value	Одиниця вимірюв ання Unit		Показник Item	Одиниця вимірюв ання Unit
Теплова потужність Heat output					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант) Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Номінальна теплова потужність Nominal heat output	P_{nom}	1,900	кВт / kW		з механічним регулятором температури приміщення manual heat charge control, with integrated thermostat	ні / no
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна) Minimum heat output (indicative)	P_{min}	0,700	кВт / kW		з механічним регулятором температури з дисплеєм manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Максимальна безперервна теплова потужність Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	1,900	кВт / kW		з електронним регулятором температури з дисплеєм electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Допоміжне споживання електроенергії Auxiliary electricity consumption					з вентиляторною тепловіддачею fan assisted heat output	ні / no
За номінальної теплової потужності At nominal heat output	eI_{max}	0,000	кВт / kW		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один варіант) Type of heat output/room temperature control (select one)	
За мінімальної теплової потужності At minimum heat output	eI_{min}	0,000	кВт / kW		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення single stage heat output and no room temperature control	ні / no
У режимі «очікування» In standby mode	eI_{SB}	0,00027	кВт / kW		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення Two or more manual stages, no room temperature control	ні / no
Показник / Item		Одиниця вимірювання Unit			з механічним регулятором температури приміщення with mechanic thermostat room temperature control	так/yes
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів) Other control options (multiple selections possible)					з електронним регулятором температури приміщення with electronic room temperature control	ні / no

Ідентифікатор(и) моделі: <i>Model identifier(s):</i>		<i>Електричний конвектор, модель ННС-2000МЕ, ТМ Hyundai</i>				
Показник <i>Item</i>	Сим вол <i>Symbol</i>	Значен ня <i>Value</i>	Одиниця вимірюв ання <i>Unit</i>		Показник <i>Item</i>	Одиниця вимірюв ання <i>Unit</i>
регулятор температури приміщення з індикатором присутності <i>room temperature control, with presence detection</i>		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером <i>electronic room temperature control plus day timer</i>	ні / no
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна <i>room temperature control, with open window detection</i>		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером <i>electronic room temperature control plus week timer</i>	ні / no
з функцією дистанційного керування <i>with distance control option</i>		ні / no			Сезонна енергоефективність опалення приміщень в активному режимі <i>Seasonal space heating energy efficiency in active mod</i>	85 %
з функцією адаптивного керування <i>with adaptive start control</i>		ні / no				
з обмеженим часом роботи <i>with working time limitation</i>		ні / no				
з термочутливим сенсором <i>with black bulb sensor</i>		ні / no				
Контактні дані <i>Contact details</i>	Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd., Guanhaiwei Develop Area, Cixi, Ningbo 315315 Zhejiang P.R. China Нінбо Вейші Електрикал Текнолоджі Ко., Лтд., Гуанхайвей Деvelop Ереа, Цісі, Нінбо 315315, Чжецзян, КНР					

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів
Information requirements for electric local space heaters

Ідентифікатор(и) моделі: Model identifier(s):		Електричний конвектор, модель ННС-2000МВ, ТМ Hyundai				
Показник Item	Сим вол Symbol	Значен ня Value	Одиниця вимірюв ання Unit		Показник Item	Одиниця вимірюв ання Unit
Теплова потужність Heat output					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант) Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Номінальна теплова потужність Nominal heat output	P_{nom}	1,900	кВт / kW		з механічним регулятором температури приміщення manual heat charge control, with integrated thermostat	ні / no
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна) Minimum heat output (indicative)	P_{min}	0,700	кВт / kW		з механічним регулятором температури з дисплеєм manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Максимальна безперервна теплова потужність Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	1,900	кВт / kW		з електронним регулятором температури з дисплеєм electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	ні / no
Допоміжне споживання електроенергії Auxiliary electricity consumption					з вентиляційною тепловіддачею fan assisted heat output	ні / no
За номінальної теплової потужності At nominal heat output	eI_{max}	0,000	кВт / kW		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один варіант) Type of heat output/room temperature control (select one)	
За мінімальної теплової потужності At minimum heat output	eI_{min}	0,000	кВт / kW		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення single stage heat output and no room temperature control	ні / no
У режимі «очікування» In standby mode	eI_{SB}	0,00027	кВт / kW		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення Two or more manual stages, no room temperature control	ні / no
Показник / Item		Одиниця вимірювання Unit			з механічним регулятором температури приміщення with mechanic thermostat room temperature control	так/yes
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів) Other control options (multiple selections possible)					з електронним регулятором температури приміщення with electronic room temperature control	ні / no

Ідентифікатор(и) моделі: Model identifier(s):		Електричний конвектор, модель ННС-2000МВ, ТМ Hyundai				
Показник Item	Сим вол Symbol	Значен ня Value	Одиниця вимірюв ання Unit		Показник Item	Одиниця вимірюв ання Unit
регулятор температури приміщення з індикатором присутності room temperature control, with presence detection		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером electronic room temperature control plus day timer	ні / no
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна room temperature control, with open window detection		ні / no			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером electronic room temperature control plus week timer	ні / no
з функцією дистанційного керування with distance control option		ні / no			Сезонна енергоефективність опалення приміщень в активному режимі Seasonal space heating energy efficiency in active mod	85 %
з функцією адаптивного керування with adaptive start control		ні / no				
з обмеженим часом роботи with working time limitation		ні / no				
з термочутливим сенсором with black bulb sensor		ні / no				
Контактні дані Contact details		Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd., Guanhaiwei Develop Area, Cixi, Ningbo 315315 Zhejiang P.R. China Нінбо Вейші Електрикал Текнолоджі Ко., Лтд., Гуанхайвей Девелоп Ереа, Цісі, Нінбо 315315, Чжецзян, КНР				

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції Торгової марки «HYUNDAI», що постачається в Україну.

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Електричний конвектор	60	12

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питаннях, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM HYUNDAI**: 0 800 33 12 90

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змашенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу*;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні uszkodження, або uszkodження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;
- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та
- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

HYUNDAI	HYUNDAI	HYUNDAI
Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.
Талон 1	Талон 2	Талон 3

HYUNDAI

УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, ИМПОРТЕР:
ТОВ «НОВАФОРМ»
03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3
0 800 33 12 90
www.hyundai-hvac.com.ua

Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea